

DAL 1° GENNAIO 2021 NOVITÀ PER LA BOLLETTA ELETTRICA DELLE PICCOLE IMPRESE

**Termina il servizio
di Maggior Tutela.**

**ARERA ti accompagna
verso il Mercato Libero.**



Dal 1° gennaio 2021, la legge ha stabilito che tutte le piccole imprese e alcune microimprese dovranno rifornirsi nel mercato libero dell'energia elettrica.

Per garantire la continuità della fornitura e lasciare il tempo necessario a scegliere l'offerta più adatta alle proprie esigenze ARERA ha introdotto il **Servizio a Tutele Graduali**.

Controlla la bolletta per sapere se hai un contratto di Maggior Tutela o se sei già nel Mercato Libero

CHI DEVE PASSARE AL MERCATO LIBERO

Tutte le piccole imprese (numero di dipendenti tra 10 e 50 e/o fatturato annuo tra 2 e 10 milioni di euro) titolari di punti di prelievo in bassa tensione (in bolletta: BT).

Solo le microimprese (meno di 10 dipendenti e fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro) titolari di almeno un punto di prelievo **con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW**.

Per i consumatori domestici e le restanti microimprese la scadenza è fissata al 2022.

CHI NON HA ANCORA SCELTO IL MERCATO LIBERO

Le piccole imprese e le microimprese obbligate che al 1° gennaio 2021 non abbiano ancora scelto una fornitura nel Mercato Libero **entreranno automaticamente nel Servizio a Tutele Graduali**.

In ogni caso la fornitura continuerà a essere garantita senza interruzioni

IL SERVIZIO A TUTELE GRADUALI

Dal 1° gennaio 2021 al 30 giugno 2021

Durante questo periodo continui ad essere servito dallo stesso fornitore ma a **differenti condizioni contrattuali** (quelle regolate dalla Offerta Placet) e di **prezzo** (che sarà ancora più aderente alla volatilità dei mercati all'ingrosso).

Dal 1° luglio 2021

Se a questa data non hai ancora scelto un fornitore nel Mercato Libero ti sarà assegnato, in base alla tua zona, un fornitore selezionato attraverso aste territoriali. Le **condizioni contrattuali** saranno sempre quelle della Offerta Placet ma sul **prezzo** incideranno ulteriori componenti legate alle aste.

In qualsiasi momento potrai passare al Mercato Libero

PER ACCOMPAGNARE IL PASSAGGIO
VERSO IL MERCATO LIBERO,
ARERA HA PREDISPOSTO
DA TEMPO UNA SERIE DI STRUMENTI
PER AIUTARE I CONSUMATORI
NELLE PROPRIE SCELTE

**COME SCELGO
UN NUOVO
CONTRATTO
NEL MERCATO
LIBERO?**

Se vuoi conoscere i tuoi consumi li trovi sulla bolletta o sul **Portale Consumi** dove è possibile accedere in modalità semplice, sicura e gratuita (attraverso SPID) ai dati di consumo storici e alle principali informazioni tecniche e contrattuali della tua utenza.

consumienergia.it

Sul **Portale Offerte**, l'unico comparatore pubblico e indipendente, è possibile confrontare e scegliere in modo semplice, chiaro e gratuito le offerte di elettricità e gas.

ilportaleofferte.it

Se hai ancora dubbi chiama lo **Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente** al numero verde **800 166 654**.

**COME CAMBIO
CONTRATTO?**

È sufficiente stipulare il nuovo contratto, di tutto il resto si occuperà il venditore che scegli.

Il passaggio di contratto:

- è gratuito
- non prevede la sostituzione del contatore
- non prevede interruzioni di fornitura



CONTATTI ARERA

SEDE LEGALE

Corso di Porta Vittoria, 27
20122 Milano

UFFICI

Piazza Cavour, 5
20121 Milano
Tel. 02 655651
info@arera.it

Via dei Crociferi, 19
00187 Roma
Tel. 06 697331

info@arera.it
www.arera.it

FINE TUTELA

www.arera.it/finetutela

PORTALE CONSUMI

www.consumienergia.it

PORTALE OFFERTE

www.ilportaleofferte.it

OFFERTE PLACET

www.arera.it/it/consumatori/placet.htm

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

800 166 654

